

13.03.2024

г. Переславль-Залесский

ООО «Фирма Фотон» действующее на основании Лицензии № Л030-00114-77/00063343 от 18.01.2018 года выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи и информации на оказание телематических услуг связи, в лице директора Дмитриева Алексея Владимировича, действующего на основании Доверенности №5-ФФ от 01.12.2023 г., именуемое в дальнейшем Оператор с одной стороны и

абонент **Частное общеобразовательное учреждение "Переславская православная гимназия" имени благоверного великого князя Александра Невского** (сокращенно «Переславская православная гимназия» им. св.благ.вел.кн.А.Невского)) в лице директора Толстой Валентины Кондратьевны

действующей на основании Устава, именуемый в дальнейшем Абонент, с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Абонент поручает, а Оператор принимает на себя обязательства предоставления доступа к сети связи передачи данных оконечного оборудования Абонента и оказывает следующие телематические услуги связи:

- доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- прием и передача телематических электронных сообщений;
- оказание дополнительных услуг согласно действующим тарифам Оператора (см. Приложение № 2)

1.2. Основным и единственным протоколом сети является IP протокол (TCP/IP, UDP/IP, ICMP, ARP) использование других протоколов недопустимо и рассматривается как несанкционированный доступ к СЕТИ. Оператор выделяет Абоненту сетевые идентификаторы: IP-адрес, логин и пароль для доступа к сети Интернет.

1.3. Подключение производится по выделенным физическим линиям на основе волоконно-оптических кабельных соединений по технологии Ethernet, или радиодоступом по технологии Wi-Max. При использовании локальных ресурсов внутри сети передачи данных скорость доступа к информации не более 100 Мбит/с.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Введение и изменение цен, а также порядок расчетов осуществляется ООО «Фирма Фотон» в одностороннем порядке. Абонент уведомляется либо электронной почтой, либо информацией на сайте ООО «Фотон» www.fotonx.ru не менее, чем за 10 календарных дней до начала их действия.

2.2. Оператор выделяет Абоненту отдельный лицевой счет (соответствующий номеру договора) № 6241

Именуемый в дальнейшем лицевой счет, на котором ведется учет платежей Абонента и объемов оказанных Абоненту услуг.

2.3. Все расчеты за услуги и выполняемые в связи с этим работы производится в размерах, предусмотренных действующими тарифами на расчетный счет или в кассу ООО «Фирма Фотон» или через агента оператора по сбору денежных средств за услуги связи. Так же отправлять и принимать электронные документы, переданные через систему электронного документооборота «СБИС» ООО «Компания Тензор» (сокращенно - Система ЭДО) и подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью (сокращенно-УКЭП), при соблюдении условий, предусмотренных Руководством пользователя сервиса «СБИС» Тарифный план, выбранный при заключении договора на оказание телематических услуг связи указан в приложении №1 Наш номер ЭДО: 2BE6b6ea30deb4845befb1c733e68b298

Форма расчета (наличный, безналичный)

Система оплаты на предоставление доступа Интернет:

а) Абонентская система оплаты

2.4. Абонентская плата телематических услуг связи осуществляется согласно выбранному тарифу до 1 числа текущего месяца.

2.5. Абонент оплачивает стоимость подключения к точке доступа Оператора согласно приложению № 2 являющимся неотъемлемой частью Договора.

2.6. Оператор самостоятельно устанавливает тариф на предоставление доступа к сети передачи данных с соот. с «Правилами оказания телематических услуг связи (утвержд. Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. № 575) Тарифные планы размещены на официальном сайте и в офисе компании.

2.7. Смена тарифного плана осуществляется абонентом самостоятельно письменным заявлением в офисе ООО «Фирма Фотон». Изменения тарифа вступают в силу с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором они были произведены.

2.8. Оператор обязуется выставлять АБОНЕНТУ счета на оплату услуг, а также счета-фактуры (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) и обеспечивать их доставку АБОНЕНТУ в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ и настоящим Договором. Адреса и способы доставки счетов Оператором Абоненту указаны в приложении № 1.

2.9. В случае если сумма, внесенная Абонентом на лицевой счет, оказывается ниже минимального платежа по действующему и избранному тарифу, оказание услуг Абоненту временно приостанавливается.

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. Оператор предпринимает все усилия по обеспечению:

- пользования телематическими услугами связи 24 часа в сутки, 7 дней в неделю без перерывов (за исключением времени профилактических и ремонтных работ);
- обеспечению устойчивой связи с узлами сети Интернет;
- сохранности и конфиденциальности информации, получаемой и отправляемой Абонентом - во время нахождения данной информации в ООО «Фирма Фотон»;
- невозможности использования представленных Абоненту ресурсов (права на вход в систему под идентификатором Абонента) другими организациями и лицами.

3.2. Порядок обращения Абонента к Оператору за консультацией:

а) Обращения Абонента к Оператору по любым вопросам должны выполняться:

- по электронной почте на следующие адреса:
- по адресу info@fotonx.ru - вопросы связанные с временной блокировкой по заявлению, техническая проблема при получении услуг в нашей зоне ответственности Оператора.
- по телефону +7(4852)770017 или +7910-962-59-55 для разрешения спорных вопросов Абонентов по абонентской плате и консультацией по тарифным планам. При обращении за консультацией Абонент должен сослаться на свой номер договора, а также назвать ФИО.

3.3. Порядок регистрации заявок по неисправности:

а) Заявки о сбоях связи принимаются с 9-00 до 21-00 по телефонам +7(4852)770076, 89159698111, или оставляются на автоответчик диспетчерской службы, работающий круглосуточно.

б) Не является основанием для предъявления претензий по качеству услуг к Сператору следующие обстоятельства эксплуатации оборудования:

- несоблюдение энергосберегающей организацией параметров электропитания;
- нарушение связи вследствие несоблюдения Абонентом условий эксплуатации оконечного устройства;
- повреждение кабельных систем по вине Абонента или третьих лиц.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязуется:

- оказывать Абоненту телематические услуги в соответствии с законодательством РФ;
- своевременно информировать Абонента о проведении профилактических и ремонтных работ на время наименьшей загрузки оборудования, размещая информацию на сайте Оператора.
- устранять неисправности, препятствующие пользованию телематическими услугами связи в срок от 3 до 10 дней с момента получения ОПЕРАТОРОМ заявки в зависимости от характера неисправности;
- устранять неисправности препятствующие пользованию телематическими услугами связи в течение 24 часов с момента получения ОПЕРАТОРОМ заявки у Абонентов при тарифном плане более 10 000 руб. в месяц

- претензия рассматривается оператором связи в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии

- извещать в местах работы с Абонентами через средства массовой информации (или) информационные системы (сайт оператора) об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи не менее чем за 10 дней до введения тарифов и (или) тарифных планов.

- Оператор обязуется выполнить работы по предоставлению доступа подключения к Услуге Интернет в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента подписания Договора обеими сторонами, при наличии технической возможности Оператора

4.2. Абонент обязан:

- своевременно производить оплату Услуг связи в соответствии с порядком расчетов, оговоренным в разделе 2 настоящего Договора.
- письменно уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации Абонента в срок, не превышающий 10 дней с момента изменений.
- использовать для получения телематических услуг связи пользовательское оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям;
- препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.
- содержать оконечное оборудование в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации пользовательского и оконечного оборудования в соответствии с технической документацией завода изготовителя.

4.2.1 Не передавать и не размещать в сети Интернет информацию и программное обеспечение, содержащее компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты.

4.2.2. Абонент обязуется использовать предоставленный ему доступ к сети Internet только легальным образом и не переносить на Оператора ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом в ходе использования Абонентом услуг и/или работ третьей стороной.

4.2.3. Абонент обязуется ремонтировать установленное на стороне абонента оборудование за свой счет. Зонай ответственности абонента является жилые и нежилые помещения квартир, коттеджей и офисов принадлежащих абоненту на правах собственности или аренды.

4.2.4. Все расходы, связанные с оборудованием компьютеров Абонента необходимой вычислительной и коммуникационной техникой, равно как и расходы, связанные с использованием телефонных линий (или иных телематических линий, оборудования радиочастотного доступа, оплату радиочастотного ресурса) для связи компьютеров Абонента сети передачи данных оператора, берет на себя Абонент.

4.2.5. Оплатить вызов сотрудника технической поддержки оператора, если невозможность оказания услуг было вызвано неисправностью оборудования (программного продукта) Абонента по тарифам Оператора

4.2.6. В связи с постановлением Правительства №758 от 31 июля 2014 года, при использовании точки доступа Wi-Fi организация или индивидуальный предприниматель, обязаны ежеквартально предоставлять оператору список лиц, использующих данное оборудование. В списке должны указываться ФИО, место жительства и реквизиты документа, удостоверяющего личность.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003г. № 126-ФЗ и «Правилами оказания телематических услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007г. №575.

5.2. Стороны не несут ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также вследствие принятия полномочными органами нормативных актов, препятствующих исполнению обязательств по Договору.

5.3. Оператор не отвечает:

5.3.1. за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети Internet, в том числе - информации, располагаемой Абонентом и предоставляемой другим пользователям Internet через FTP/WWW-серверы Абонента;

5.3.2. за точность, достоверность и качество информации, являющейся результатом предоставленных им услуг и/или работ третьими лицами;

5.3.3. Оператор не несет ответственности за не предоставление услуги или некачественное предоставление услуги, если это вызвано неисправностью оборудования или линейных сооружений принадлежащих третьей стороне, а так же из-за нестабильного напряжения электросети в помещении Абонента.

5.4. Оператор оставляет за собой право приостановить оказание телематических услуг связи, известив при этом Абонента не позднее, чем за 24 часа либо по электронной почте, либо в личном кабинете на сайте www.fotonx.ru (в том числе - закрыть входы в арендуемые им на узлах ООО «Фирма Фотон» FTP/WWW-пространство) в случае злоупотребления услугами сети. К злоупотреблениям, в первую очередь, относятся:

- достижения нулевого или отрицательного баланса лицевого счета Абонента;
- деятельность в сети, нарушающая действующее законодательство Российской Федерации (в том числе - авторское право);
- широкое распространение по электронной почте материалов рекламного или коммерческого характера;
- распространение порнографических материалов по сети;
- незапланированная или необоснованная нагрузка ресурсов сети в ущерб другим пользователям;
- попытка доступа к данным и программам лиц, не имеющих на это права; попытки несанкционированного доступа к иным сетевым ресурсам; попытки подобрать пароли других пользователей;
- уничтожение или фальсификация данных и программ (в том числе, вследствие заражения компьютерными вирусами); незаконное копирование данных, нелегальная модификация данных;
- передачи в сеть информации, оскорбляющей честь и достоинство Абонентов и обслуживающего персонала сети;

5.5. Абонент имеет право

5.5.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, тарифах и оказываемых услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

5.5.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

5.5.3. Менять тарифный план на любой другой из числа указанных в Приложении №2 по письменному заявлению в офисе Оператора не чаще одного раза в расчетный период.

5.5.4. Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации):

1. Средняя задержка внутри сети не более 50 мс.сек.
2. Средний процент потерь пакетов внутри сети Оператора не более 5%.
3. Скорость соединения (полоса пропускания) определяется тарифными планами, указанными в Приложении №2.
4. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги связи указаны в Руководящем документе отрасли «Телематические службы» РД.45.129-2000.
6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА:
- 6.1. Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и заключается на неопределенный срок. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.
- 6.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных телематических услуг связи, оператор связи имеет право приостановить оказание телематических услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом абонента. Если абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления оператора связи о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.
- 6.3. В случае расторжения Договора по инициативе любой из Сторон Абонент возвращает неиспользованный на момент расторжения настоящего Договора остаток денежных средств, путем перечисления на расчетный счет. Расторжение Договора не освобождает Абонента от уплаты имеющейся задолженности.
- 6.4. АБОНЕНТ принимает на себя ответственность за оборудование ОПЕРАТОРА, установленное у АБОНЕНТА в соответствии с условиями настоящего Договора и обязуется компенсировать ОПЕРАТОРУ ООО «Фирма Фотон» все убытки, связанные с утратой, гибелью или повреждением, произошедшими не по вине ОПЕРАТОРА.
- 6.5. При расторжении настоящего Договора в последний день его действия (или в иной срок, согласованный с ОПЕРАТОРОМ) вернуть ОПЕРАТОРУ принадлежащее ему оборудование, либо, по соглашению Сторон, возместить ОПЕРАТОРУ его стоимость. Предоставлять доступ к размещенному оборудованию только уполномоченным техническим специалистам ООО «Фирма Фотон».
7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА:
- 7.1. При неисполнении своих обязательств ненадлежащим образом одна из Сторон направляет нарушителю претензию в письменном виде. В случае если Стороны не достигнут согласия в претензионном порядке, спорные вопросы подлежат рассмотрению в судебном порядке.
- 7.2. Все приложения, дополнения, и изменения к Договору считаются его неотъемлемой частью.
8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ:

Абонент согласен на использование сведений о нем при информационно справочном обслуживании. На срок действия настоящего Договора Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором третьим лицам персональных данных Абонента, при условии соблюдения конфиденциальности персональных данных Абонента, для осуществления третьими лицами обработки персональных данных в целях выполнения условий настоящего Договора, в том числе осуществления третьими лицами сервисного и абонентского обслуживания.

9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

9.1. При исполнении обязательств по Договору на телематические услуги связи ООО "Фирма Фотон" и Абонент (далее-Стороны), их аффилированные лица не выплачивают, не предлагают и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей прямо или косвенно любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

9.2. При исполнении обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством Российской Федерации, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства Российской Федерации и международных актов о противодействии коррупции.

9.3. В случае возникновения у Стороны обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. После получения письменного уведомления другая Сторона обязана направить подтверждение того, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 рабочих дней с даты письменного уведомления о нарушении.

9.4. В письменном уведомлении другая Сторона обязана сослаться на обоснованные факты предоставления материалов, достоверно подтверждающие или не дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Договора Стороной, ее аффилированными лицами, выражающиеся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством Российской Федерации, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также иных действиях, нарушающих требования применимого законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции.

9.5. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в настоящем разделе действий и/или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право направить обоснованные факты или предоставить материалы компетентным органам в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации.

9.6. Стороны признают и подтверждают, что нарушение условий настоящего раздела Договора является существенным нарушением Договора. В связи с этим, в случае нарушения вышеизложенных положений, Сторона вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, направив нарушившей письменное уведомление о расторжении

10. АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР ООО Фирма Фотон	Абонент	Частное общеобразовательное учреждение "Переславская православная гимназия" имени благоверного великого князя Александра Невского"
- консультация по техническим вопросам и проблемам, заявки на получение услуг - изменение статуса подключений, получение новых (отказ от имеющихся) подключений. наш сайт www.fotonx.ru ; Email: info@fotonx.ru	Адрес точки подключения:	обл Ярославская, г Переславль-Залесский, пер Горицкий, дом 14
Почт. Адрес:	Юр. Адрес	152025 Ярославская область, г. Переславль-Залесский, ул. Менделеева д. 10
Юр. Адрес/Факт. Адрес:	Адрес доставки счета	152025, Ярославская обл., г. Переславль-Залесский, ул. Строителей д.31, помещ, 42-45, 100-106
ИНН/КПП	ИНН/КПП	7608032231/760801001
Расч. Сч	Расч. Сч	7608001787/760801001
Корр. Сч	Корр. Сч	40702810377030013401
Бик	Бик	40703810477180100189
Банк	Банк	30101810100000000612
ОГРН	ОГРН	042908612
Телефон/	Телефон/	042908612
ООО Фирма Фотон	Абонент	КАЛУЖСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8608 ПАО СБЕРБАНК
Дмитриев А.В.	Толстова В.К.	СБЕРБАНК
МП	МП	ИП Александр Невский

Способ доставки счетов	Адрес доставки	Отметка о выборе абонента
Почта России\Услуги третьих лиц	обл Ярославская, г Переславль-Залесский, пер Горницкий, дом 14	
Электронная почта		
Получение абонентом\Уполномоченным лицом абонента	152025, Ярославская обл., г.Переславль-Залесский, ул. Строителей 31, помещ. 42-45,100-106	
Электронный документооборот (ЭДО)	СБИС	

Абонент обязан выбрать один из вариантов и способа доставки счетов при наличии возможности Оператора обеспечения выбранного способа доставки. Счета выставляются не позднее 10 числа следующего месяца

Примечание: Для просмотра состояния своего лицевого счета на услуги доступа Интернет, необходимо ввести через сайт , далее «Личный кабинет» имя и пароль, указанные при заключении Договора

Доступ к личному кабинету	
Логин	vpn6241
Пароль	hijNqO
Скорость тарифного плана	Бизнес - 50 Мбит/с-1500 руб/мес
Тип подключения (по технологии Ethenet или Wi-max)	
Аренда «белого» IP-адреса — 100 руб/мес	
Доступ к IPTV	
Наименование оборудования	
Логин	
Пароль	

От Оператора  Дмитриев А.В.

От Абонента 



Для юридических лиц

Цены указаны в рублях без учета НДС

К договору №6241 13.03.2024

1 Услуга подключения к передачи данных в сети Интернет

Стоимость подключения*

Шесть тысяч пятьсот (6500) рублей 00 копеек.

* в подключение входит прокладка кабеля от оборудования Оператора до помещения Абонента, предоставление 6 метров кабеля для прокладки в жилом помещении, подключение и настройка ПК для доступа в интернет. 1

Стоимость оборудования для IP телевидения

2 Тарифы на Услуги

БЕЗЛИМИТНЫЕ ТАРИФЫ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Тариф	Скорость	Цена
Бизнес-30	30 Мбит/с	1200 руб./мес.
Бизнес-50	50 Мбит/с	1500 руб./мес.
Бизнес-80	80 Мбит/с	1800 руб./мес.
Бизнес-100	100 Мбит/с	2100 руб./мес.
Сельская местность		
Бизнес	4 Мбит/с	1200 руб./мес.
Бизнес	6 Мбит/с	1500 руб./мес.
Бизнес	10 Мбит/с	1800 руб./мес.
Бизнес	14 Мбит/с	2100 руб./мес.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Списание абонентской платы по безлимитным тарифам производится 1-го числа каждого месяца в соответствии выбранному тарифному плану. В период блокировки, произведенной, Абонентом из личного кабинета или по письменному заявлению, денежные средства с ЛС не списываются.

При отсутствии блокировки и при отрицательном балансе на ЛС, Абонент обязан погасить все возникшие задолженности до начала предоставления услуги.

3 Дополнительные услуги при установке Интернет:

1	Наименование работ	цена
2	Услуги прокладки кабеля в помещении более 6 м	450 руб.
3	Установка сетевой карты	300 руб.
4	Очистка компьютеров от вирусов	400 руб.
5	Переустановка системы	700 руб.
6	Настройка	300 руб.
	Настройка	300 руб.

Платные услуги

Временная блокировка (списанная сумма за абонентскую плату в начале месяца, не пересчитывается и не возвращается)	50 руб.
Доверительный платеж	50 руб.
Аренда публичного белого IP адреса	100 руб/мес

4. Вызов мастера для диагностики и работ

1	Наименование работ	цена
2	Вызов мастера	300 руб.
3	Вызов мастера (в случае выявления проблемы на стороне провайдера)	бесплатно
4	Диагностика ПК в офисе Оператора	150 руб.
Переоформление договора		
1	Переоформление договора	200руб.
2	Смена владельца	200руб.

От Оператора  Дмитриев А.В.От Абонента 